

1. Het kwartaalabbonement is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan andere personen. Het abonnement is een overeenkomst met een afspraak én een recht op een les op een specifieke dag en tijd, in overleg bepaald tussen klant en trainingcenter Fair to Horses. Tijdens de looptijd van de overeenkomst blijft de afgesproken dag en tijd van kracht en kan uitsluitend in overleg tussen klant en trainingcenter Fair to Horses worden gewijzigd. Wanneer er zonder overleg, door de klant wordt afgeweken van de afgesproken dag en tijd, kunnen er geen rechten meer worden ontleend aan het afgesloten abonnement.

2. Het kwartaalabbonement is uitsluitend geldig binnen één kwartaal en bevat gemiddeld 13 lessen. De kwartalen zijn als volgt opgedeeld: 1. Februari – maart – april; 2. Mei – juni – juli; 3. Augustus – september – oktober; 4. November – december – januari.

3. De niet gebruikte lessen komen aan het eind van het kwartaal te vervallen.

4. Indien er niet gereden kan worden dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden.

5. Op tijd afgemelde lessen kunnen worden ingehaald op door de instructeur aangegeven momenten. Per kwartaal kan 1 les ingehaald worden. Lessen die binnen 24 uur voor aanvang van de les afgemeld worden, kunnen niet worden ingehaald.

6. Voor de vervallen lessen i.v.m. feestdagen worden andere lessen ter vervanging aangeboden, deze zullen door trainingcenter Fair to Horses in overleg met de klant worden ingeroosterd.

7. Indien er naast een kwartaalabbonement meer losse lessen worden gereden in datzelfde kwartaal dan geldt hetzelfde tarief als een losse (extra) les.

8. Kinderen tot 16 jaar kunnen lessen volgen voor een voordeliger tarief, daarna geldt het volwassen tarief.

9. Automatische incasso is verplicht en wordt in 3 maandelijkse termijnen geïncasseerd. Hierover krijgt u een factuur en prenotificatie per e-mail. Het bedrag wordt de rond de 1e werkdag van de maand van uw rekening afgeschreven.

10. Wanneer een automatisch incasso wordt gestorneerd, zal het nieuw te incasseren bedrag met €12,50 administratiekosten worden verhoogd. Bij een stornering van de tweede poging, vervalt uw recht op de lessen voor een restant van het bewuste kwartaal.

11. Er wordt over de kwartaalabbonementen een factuur verzonden per e-mail. Wilt u echter toch een papieren factuur ontvangen komen er €12,50 administratiekosten bij.

12. Indien u niet akkoord gaat met automatische incasso, ontvangt u een factuur per e-mail over het gehele kwartaal vooraf aan het kwartaal. Deze dient u voor aanvang van het kwartaal in een keer te voldoen. Er komt een bedrag van €12,50 per factuur bij.

13. Opzeggen van het kwartaalabbonement dient schriftelijk te gebeuren. De opzegging dient minimaal 1 maand voor het verstrijken van het kwartaal binnen te zijn. Opzeggingen die in de maand voor aanvang van het nieuwe kwartaal binnen komen, worden verwerkt ná het eerstvolgende kwartaal. Tussentijds opzeggen is mogelijk, wel vervalt de korting die hoort bij het gekozen abonnement en worden er losse lessen gerekend vanaf de start van de periode waarin de opzegging plaatsvindt. U ontvangt een factuur met daarop de nacalculatie. Restitutie van niet genuttigde lessen is niet mogelijk. Het abonnement wordt automatisch verlengd bij niet tijdig opzeggen.

14. Het kwartaalabbonement geeft recht op 1 les per week, ongeacht hoeveel weken een kwartaal duurt. Lessen kunnen binnen het kwartaal niet worden opgespaard.

15. Gezinskorting: Indien men binnen het huishouden meerdere abonnementen afneemt, geldt een korting van € 15 per extra gezinslid per kwartaal. Alle leden van het huishouden dienen op hetzelfde adres ingeschreven te staan.